

תעודת אחריות סאינט

שם המוצר: _____, תיאור המוצר: _____,

שם הדגם: _____, שנת ייצור: _____.

מועד רכישת המוצר: _____.

תחנות שירות

קראוזמן גדעון ובניו שטמפפר 45 פתח תקווה/ 03-047845

רוני גלעד יזמות- רחוב אגריפס 19 ירושלים 026247262

חשמל ברקוביץ בית אשל 30 באר שבע 086274426

בורג המפרץ חלוצי התעשייה 3 חיפה 048817000

אנו סאינט לקת בע"מ (להלן: "היבואן"), ח.פ. 513324160 מפארק שח"ק- שקד, ד.נ. מנשה, ת.ד. 240, מיקוד: 37862. טל: 04-6350680, פקס: 04-6350670, אחראים בזאת כלפי רוכש מוצר וכל נעבר בדין שלו (להלן: "הצרכן") לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או בחומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש נכון וסביר ובכפוף לתנאים הבאים:

1- אחריות למוצר (לתקופה בת ----- חודשים (להלן: "תקופת האחריות")

שתחילתה במועד רכישת המוצר או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (ככל שההתקנה/ ההדרכה נדרשים ע"י היבואן כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים על דרישות היבואן. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי ו/או מטעם היבואן ע"פ דרישת היבואן כתנאי להפעלת המוצר).

2- האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל ע"י היבואן ושווקו על ידו.

3- היבואן מתחייב לתקן כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות וזאת ללא תמורה. כמו כן, מתחייב היבואן להחליף, במידה שידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה. ככל שלצורך התיקון תידרש החלפת חלקים, מתחייב היבואן לספק חלקים מקוריים וחדשים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - היבואן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היבואן. תיקון כאמור יבוצע בתוך 7 ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות ו/או לחנות ממנה נרכש

5- לאחר תיקון המוצר מתחייב היבואן להמציא לצרכן פירוט אודות מהות התיקון ואודות החלקים שהוחלפו (ככל שהוחלפו חלקים).

5- הוכיח היבואן כי מקור הקלקול בנזק מכוון, יהא היבואן פטור מחיוביו על פי סעיף זה ויוכל לסרב לתקן את המוצר ו/או לדרוש תשלום בעד התיקון.

6- היבואן יספק, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר, עד תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר ובמוצרים שעלותם מעל 300 ₪ יספק היבואן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.

7- תעודת זו אחריות ותנאיה תקפים למוצר ולכל מוצר שהובא במקומו ואין בהחלפת מוצר ו/או חלק ממנו משום הארכת תקופת האחריות המקורית שכאמור החלה במועד מסירת המוצר **המקורי** לצרכן. כמו כן, אין האחריות חלה על אביזרים נלווים למוצר שלא נמכרו לצרכן על ידי היבואן.

8. ככל שדרש היבואן כתנאי להפעלת המוצר, ביצוע התקנה על ידו, תכלול האחריות שנתן למוצר גם אחריות להתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על די היבואן ו/או מי מטעמו.

9. ככל שדרש היבואן כתנאי להפעלת המוצר, ביצוע מתן הדרכה או ביצוע התקנה, יבצע את ההתקנה או ייתן הדרכה בבית הצרכן עד תום שבוע ימים מיום מסירת המוצר לצרכן.

10. הוסכם בין הצדדים כי הצרכן יודיע ליבואן על המועד לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, יבצע היבואן ו/או מי מטעמו את ההתקנה או ייתן את ההדרכה בבית הצרכן עד תום שבעה ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, זולת אם הוסכם בין הצדדים על תקופה ארוכה יותר.

11. חיובי היבואן מתחילים עם מסירת הטובין בפועל לצרכן.

12. קבע היצרן חובת התקנה או הדרכה, תחל תקופת האחריות במועד סיום ההדרכה או ההתקנה, לפי המאוחר, ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר שנמסרו לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות היבואן.

13. תיקון קלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היה אלמלא הקלקול, לרבות החלפת חלקים בחלקים מקוריים וחדשים.

ככל שהתיקון לא אפשרי בתנאי סעיף זה, יספק היבואן לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומה ושווה ערך, או ישיב לו את התמורה ששילם בעד המוצר- וזאת לשיקול דעת הבלעדי של היבואן.

14. יבואן יתקן מוצר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן או מתום עשרה ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות, לפי העניין. נמסר המוצר לנקודת מכירה – במקרה בו אין תחנת שירות בקרבת מקום (במרחק שאינו עולה על 15 ק"מ), ימלא היבואן את חובתו לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר המוצר.

המוצרים יובאו לתחנות השירות לשם תיקונם. לא ניתן להוביל באופן סביר את המוצר לתחנות השירות, מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, יתקנס היבואן במענו של הצרכן ואם נדרשה מעבדה לשם ביצוע התיקון, יעביר היצרן את המוצר למעבדה ויחזיר למענו של הצרכן, בלא תמורה.

16. על אף האמור לעיל, רשאי היבואן לדרוש תמורה בעד תיקון שביצע במוצר לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתו או החלפתו, לפי העניין, אם הוכיח, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בו נובע כתוצאה מאת הסיבות שלהלן:

(א) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;

(ב) זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין;

(ג) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היבואן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היבואן לפי כתב אחריות זה.

17. נדרש ביקור טכנאי במענו של הצרכן, לשם קיום חיובי היבואן לאחר מכירת המוצר, יתאם היבואן עם הצרכן את המועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם.

18. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, יוגיע על כך היבואן לצרכן ויתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון על פי סעיף 14 לעיל. איחר הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון המוצר, יראו את היבואן כמי שהפר את חיוביו.

19. עם קבלת המוצר מאשר הצרכן כי קיבל מוצר תקין, מקורי וחדש.

20. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן בלעדי חוקי מדינת ישראל והם יחולו בשטחי מדינת ישראל (למעט הרשות הפלסטינית).

21. זכויות הנתונות לצרכן על פי כתב אחריות זה, לגבי מוצר אשר הבעלות בו הועברה לצרכן אחר-יהיו נתונות לצרכן הנעבר.

22. הוראות שימוש, תחזוקה, בטיחות והפעלה מצורפים לאריזת המוצר.